

Recibido: 1-2-2010

Aceptado: 5-3-2010

INTERVENCIÓN PSICOPEDAGÓGICA EN ALUMNADO DE PRIMARIA Y SECUNDARIA CON DÉFICIT DE MOTIVACIÓN ACADÉMICA

PSYCHOPEDAGOGICAL INTERVENTION IN PRIMARY AND SECONDARY STUDENTS WITH DEFICIT OF ACADEMIC MOTIVATION

Autor:

Barrena González, J. ⁽¹⁾; Molina Barrena, M.A. ⁽²⁾

Institución:

⁽¹⁾ C.E.I.P. Poeta Salvador Rueda. Benalmádena (Málaga).

⁽²⁾ C.P. La Alameda. Poblete (Ciudad Real).

jose.barrena@hotmail.com

Resumen:

Este artículo recoge algunos de los aspectos más relevantes de la intervención psicopedagógica de un orientador escolar en dos alumnos de diferentes etapas educativas, primaria y secundaria; contextos escolares y sociales, compensación educativa y entorno social medio-alto, que presentaban dificultades en su proceso de enseñanza y aprendizaje, relacionadas con la motivación académica. Se detallan las distintas fases del proceso: recogida de información, valoración de los datos y pautas para el profesorado tutor y familia.

Palabras Clave:

Rendimiento escolar, orientación escolar, atención, memoria, metacognición, acción tutorial.

Abstract:

This article describes some of the most important aspects of pedagogic intervention of a school counselor in two students of different educational stages, primary and secondary school contexts and social, educational and social environment compensation medium-high, presenting difficulties in the process teaching and learning related to academic motivation. Details various

stages: data collection, data assessment and guidelines for teachers and family tutor.

Key Words:

School performance, school orientation, attention, memory, metacognition, action tutorial.

Los dos alumnos tenían una problemática en común, derivada de una falta de motivación, que repercutía en sus respectivos procesos de enseñanza y aprendizaje. Los tutores no encontraban una causa precisa, ni tampoco la actuación docente más pertinente, por lo que demandaron la ayuda del orientador escolar. Su intervención facilitó al profesado tutor incorporar en sus respectivos planes de acción tutorial, no sólo una respuesta a sus problemas de aprendizaje, sino también al comportamiento, que presenta características específicas, y que debían ser tratados dentro de la diversidad del aula; Ello permitió integrar en su diseño instruccional, las variables que daban respuesta a las demandas de alumnos que, en apariencia normal, proyectaban problemas de personalidad, adaptación, motivación,...etc. como se detalla a continuación.

ESTUDIO DEL CASO I

La intervención del alumno, que llamaremos Manuel, se aborda desde una perspectiva que se aproxima a la **educación compensatoria**. El orientador facilitó pautas de intervención, teniendo en cuenta la situación de privación sociocultural del alumno y la necesidad de adoptar medidas que permitieran optimizar su proceso de enseñanza y aprendizaje.

2. DATOS DEL ALUMNO

2.1. Personales

Nombre: Manuel

Curso: 1º E.S.O.

Estudios del padre: primarios

Estudios de la madre: primarios

Número de hermanos: 5 (lugar del alumno 4).

2.2. Escolares

- **Carácter:** extrovertido, alegre y de buenos sentimientos. Aunque se lleva bien con sus compañeros, le cuesta incorporarse al trabajo en grupo.

- **Comportamiento:** Aunque sigue las normas de clase, hay que llamarle la atención porque interrumpe el trabajo de sus compañeros y se levanta constantemente.
- **Rendimiento escolar:** Se distrae con facilidad y no se concentra lo suficiente. No suele traer las tareas hechas de casa, a excepción de cuándo está relacionada con alguna de sus aficiones. Aunque no tiene dificultades de aprendizaje, su rendimiento escolar es bajo, sobre todo, en aquellas áreas que requieren estudio.

2.3. Tiempo libre y aficiones:

La televisión, la video-consola, los animales prehistóricos y las manualidades.

2.4. Médicos:

Nada que destacar.

2.5. Medio-ambientales:

Vivienda propia de 90 metros cuadrados; con cuatro habitaciones, dormitorios, salón, baño, cocina. Reúne las condiciones higiénicas y sanitarias aunque, al ser un piso antiguo, necesitaría reformas. Manuel comparte el dormitorio con su hermano de 14 años; sus relaciones son buenas, pero discuten mucho por cómo compartirlo. No reúne buenas condiciones para el estudio.

2.6. Familiares:

Manuel es hijo de una **familia** numerosa de clase socioeconómica poco favorecida y candidato a no alcanzar un óptimo rendimiento académico. La posición ordinal tampoco es la mejor: tiene tres hermanos mayores adolescentes del mismo sexo, y próximos en edad, y las relaciones no son satisfactorias, dificultando la interacción familiar. Sus hermanos mayores no le proporcionan patrones de conductas adecuados para un buen rendimiento académico.

Su **madre** refiere que en casa no es disciplinado y piensa que, si su marido se implicara más en la educación de los niños, la cosa iría mejor. Cree que está nerviosa porque cuando no discute con su marido, o con alguno de sus hijos adolescentes, lo hace con su suegra y que los dos más pequeños la agotan demasiado. Le preocupa que Manuel no vaya bien en el colegio y que le pase como a los hijos mayores. También que esté siempre inventando historias y que lo pille en algunas mentiras. Pero reconoce que tiene buen corazón y es muy habilidoso en cosas manuales.

Respecto a sus **hermanos**, el mayor de 17 años ha abandonado los estudios y trabaja con su padre en el taller. El segundo de 16 años está repitiendo F.P. El tercero de 14 años sigue en el centro y está en 3º de E.S.O. La pequeña de 9 años está en 4º de E.P.. Con ellos vive la abuela paterna que enviudó hace dos años.

El **padre**, desligado del proceso educativo de Manuel, está dedicado a su pequeño negocio que es el único ingreso de su numerosa familia. Sobre la madre recae la organización del hogar y la educación de los hijos. La escasa preparación intelectual de ambos, y la **clase social** medio-baja a la que pertenecen, determinan algunas de las características de la personalidad del alumno: cognición, psicolenguaje, personalidad, modos de interacción social.

Respecto a su **estilo de crianza**, Manuel tiene una madre cariñosa, permisiva y el padre parece seguir el patrón autoritario. No existe acuerdo en la disciplina y, en definitiva, el alumno no tiene un modelo coherente de comportamiento, lo que tiene consecuencias desfavorables en su conducta escolar.

El **método de control** que se utiliza es el premio y el castigo de manera primaria. Alternan la afirmación de poder y negación de afecto; no realizan una conducta motivadora, puesto que no llega a actuar la información cognitiva que caracteriza a la inducción necesaria para el cambio positivo en su conducta.

Interacción madre-hijo: la madre le alienta a “ser manitas” (su padre es mecánico), pero no fomenta su comunicación ni su creatividad. Comenta Barrena, J.; Molina, M.A. (2010). Intervención psicopedagógica en alumnado de primaria y secundaria con déficit de motivación académica. *Trances*, 2(6):564-583.

que habla demasiado, y que inventa muchas historias y mentiras, sin que favorezca estas cualidades de su hijo, ni sepa reconducir los aspectos negativos; aunque le preocupa y asiste a tutorías en la escuela, siempre sola, por lo ocupado que está su marido; pero no puede evitar hacerle la crítica de su falta de implicación en la educación de los hijos.

Interacción padre-hijo: el padre toma decisiones unilateralmente, sin favorecer actitudes democráticas, como por ejemplo la elección del programa televisivo. Tampoco alienta ni controla la instrucción escolar de Manuel, a excepción de cuando saca malas notas; hecho que asume con bronca y castigo puntual. El alumno percibe las carencias del padre, que está cansado, que trabaja mucho, los problemas económicos de la familia (es el único que trabaja) y le gustaría liberara a su padre de esta situación... cuando sea rico.

En la **organización ambiental** de la familia no hay un clima estimulador, estructurado y variado que posibilite que Manuel adopte una participación activa en el proceso instruccional. Por otro lado, el lenguaje familiar tampoco es favorecedor, limitando su desarrollo metacognitivo.

Son padres con **creencias** tradicionales, entienden que el proceso de instrucción es sólo responsabilidad de la escuela y delegan en el profesorado. También creen que la educación se limita a la transmisión de conocimientos, sin que la familia tenga que intervenir directamente.

Se determina que el **fracaso escolar** está estrechamente relacionado con la falta de un clima educativo familiar óptimo. El comportamiento que manifiesta en el aula es el resultado de la falta de acuerdo entre sus padres, respecto al sistema de control y disciplina.

3. EVALUACIÓN: MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y METAS EDUCATIVAS.

3.1. Motivación:

- **Motivación intrínseca:** no parece tener motivación intrínseca, ya que se constató que su tiempo libre sólo lo emplea en ver la televisión o jugar a la vídeo-consola; en ningún momento se tuvo constancia de

que los procesos internos le impulsaran a la acción, ni que le dedique un tiempo y un esfuerzo a su proceso de aprendizaje.

- **Motivación extrínseca:** en el alumno funciona este tipo de motivación y es necesario recurrir constantemente a premios o castigos para que se enfrente al estudio. Su madre comenta que le hace falta “más disciplina”, que se ve desbordada por la situación familiar, y quizás tampoco esté utilizando la motivación extrínseca adecuadamente.
- **Motivación de logro:** Tampoco se constata que tenga este tipo de motivación escolar. En ningún momento de la evaluación psicopedagógica, se observa que manifieste motivación interna, aunque sea adquirida. Sin embargo, su meta es alcanzar éxito en la vida, “conseguir ser rico”, por lo que potencialmente Manuel tiene motivación de logro que se intentará desarrollar.

3.2. Metas educativas

- **Metas relacionadas con la tarea:** no parece que tenga este tipo de metas, puesto que éstas están relacionadas con la motivación intrínseca y Manuel no la demuestra. No obstante, en algún momento puede sentirse absorbido por la naturaleza de la tarea, sobre todo, si ésta le ayuda a superar el aburrimiento y la ansiedad, si despierta su curiosidad y responde a sus intereses (crear historias, manualidades, animales...).
- **Metas relacionadas con el yo:** tampoco parece que estén presentes, pero se pueden trabajar puesto que se observa en él una motivación de logro en potencia. Se considera conveniente trabajar su autoestima para que tienda a obtener el éxito y evitar el fracaso.
- **Metas relacionadas con la valoración social:** no aparecen indicios de que, en el momento presente, se plantee este tipo de meta; aunque en el futuro quiere “ser rico” y le interesa esa valoración. La opinión de la madre, sobre los aspectos positivos del niño, son insuficientes para que obtenga un grado de aprobación óptimo que

favorezca resultados positivos en su proceso de enseñanza y aprendizaje.

- **Metas de aprendizaje y metas de ejecución:** no se considera que tenga mucho interés por aprender los contenidos escolares, y que tenga una participación activa en su aprendizaje, ya que en vez de aumentar la propia competencia y mejorar sus ejecuciones, dedica el tiempo a ver la tele, a jugar con la video-consola o con los amigos.
- **Metas externas o internas:** se determina que sus metas son extrínsecas, relacionadas con el tipo de motivación que presenta.

4. DIAGNÓSTICO.

Manuel no tiene dificultades de aprendizaje, pero presenta un problema de **bajo rendimiento escolar**. Tras la entrevista con el alumno, con su madre y con su tutor, se llega a la conclusión de que tiene un problema de **desmotivación** y de confianza en sí mismo. Todo indicia a que las condiciones socioeconómicas, el nivel cultural de su familia y la falta de expectativas no estén actuando positivamente en su proceso de enseñanza y aprendizaje. Una de las causas principales sea la falta de apoyo familiar adecuado.

5. INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Nuestro diseño docente se enmarca dentro del paradigma de interacción social, siguiendo a **Vigotski** y a su teoría de la **Zona de Desarrollo Próximo**. La creación de expectativas en el alumno desempeña un papel fundamental.

5.1. Motivación

Para mejorar la motivación se considera que la **motivación de logro** se puede desarrollar:

- Ayudando a organizar y planificar el estudio para que adquiera **hábitos de estudio**.
- Planificar actividades relacionadas con sus intereses y habilidades para que experimente **experiencias de éxito**.

- Planificar **actividades grupales**, aprovechando que le gusta “hablar” y tiene “buen corazón”, para que pueda aprender de los compañeros y se implique en el proceso de enseñanza y aprendizaje.
- Presentarle los contenidos para que los relacione con los conocimientos previos e intereses, comenzando con un problema a resolver, para **incentivar la curiosidad** en Manuel.
- Estructuración de las tareas, partiendo de lo más sencillo a lo más complicado, incidiendo en la relevancia de la misma y **graduando la dificultad**, para favorecerle el éxito.
- Incidir en la importancia del **esfuerzo** en la obtención del éxito, atribuirlo a causas internas, modificables y controlables.
- Utilización del **modelado** como estrategia metodológica, para que interiorice comportamientos y valores que queremos que adquiera.
- Utilización de la heteroevaluación, coevaluación y especialmente la **autoevaluación**. Darle un sentido positivo como forma de aprender que va a favorecer el aumento de su competencia. Evitar compararlo con los demás, pero sí con él mismo; canalizar la competitividad positivamente y, sobre todo, potenciarle la colaboración y la participación en el pequeño y en el gran grupo.

5.2. Atención, memoria y metacognición:

Manuel necesita mejorar su comportamiento cognitivo e instrumental para poner en práctica un aprendizaje de manera eficaz. Se proponen las siguientes **estrategias** dirigidas a facilitar la adquisición de la información, codificación y recuperación:

- **Adquisición de la información:** dirigidas a seleccionar, transformar y transportar la información, desde la simple percepción visual o atencional, hasta la memoria. En el programa se utiliza: control de su distracción, técnica del subrayado, lectura comprensiva (repasso en voz alta).

- **Codificación de la información:** dirigidas a manipular la información textual, que supone: elaboración, reelaboración y organización sobre la lectura. Incluimos las siguientes:
 - Elaboración y reelaboración: construcción de imágenes visuales, analogías, búsqueda de aplicaciones (para qué sirve), autopreguntas, parafraseo (decirlo con otras palabras).
 - Organización: resumen, esquema y mapa conceptual.
- **Recuperación de la información:** dirigidas a evocar lo aprendido, como son las nemotecnias, la libre asociación y las respuestas escritas. En el programa se incluye: resumir, imaginar y escribir.
- **Valoración de las estrategias:** Se parte de la autoevaluación, considerándola como una estrategia de apoyo al proceso. Manuel está adquiriendo metaconocimiento sobre su efectividad, al valorar cada una de las estrategias de aprendizaje; y también la adecuación de emplear una u otra para aprender determinada información, tema o contenido. El propósito es lograr la conciencia cognitiva.

5.3. Otras consideraciones y aportaciones al diseño docente.

- **Ubicación próxima al profesor** para un mayor control y seguimiento, y **elección de los compañeros** con los que mejor trabaje para que se disperse menos.
- Utilización de los **recursos materiales** siguiendo los criterios: funcionalidad, intereses, coherencia con el nivel cognitivo, fácil acceso, atractivo, etc. Juegos informáticos de diversos contenidos, aprovechando su afición por los juegos audiovisuales y la televisión, para **reforzar la memoria conceptual, visual y auditiva**.
- Temporalización de las **tareas** adecuándolas a su ritmo de aprendizaje.
- Utilizar **metodología variada y activa** (interrogativa, demostrativa, explicativa...) y participativa (aprendizaje cooperativo, conflicto cognitivo, dinámicas de grupo, etc.); utilización de abundantes ejemplos, para conectar los aprendizajes con la realidad.

- **Dirigir su atención** hacia los aspectos más relevantes del tema a tratar, dándole tiempo para la reflexión, sobre todo, cuando no sean cuestiones manipulativas, sino de tipo conceptual donde se piensa que puede presentar mayores carencias.
- Aprovechando sus capacidades imaginativas, manipulativas y de expresión oral, proponer **actividades de refuerzo** que le puedan resultar motivadoras y que centren su atención: crear historia a partir de conceptos dados; juegos verbales y de asociación que refuercen la memoria lingüística; juegos de elaboración propia: itinerarios, tarjetas con conceptos, puzzles, etc.).
- Abrir vías de **comunicación profesor-alumno**, aprovechando que es un niño comunicativo y con calidad humana (buenos sentimientos). La relación afectiva que pueda establecer con el profesor, repercutirá favorablemente en la mejora de su autoestima, por lo que es importante transmitirle entusiasmo hacia las tareas y confianza en que puede resolverlas, reforzarle y reconociéndole especialmente cuando tiene éxito. Debe aprender que el éxito está relacionado con el esfuerzo y que, para “conseguir ser rico”, tiene que emprender un camino de superación, trabajo y estudio.

5.4. Acción tutorial.

Se facilitaron pautas al tutor para la elaboración de un **plan de acción tutorial**, en el que se contemplaron dos líneas de actuación:

1. Incluir en el diseño instruccional de Manuel un plan de trabajo que desarrolle **estrategias** que le ayuden a mejorar su atención, memoria y metacognición, en el que se incluye **técnicas de estudio** para aumentar su rendimiento escolar.
2. Utilizar el **refuerzo positivo** para mejorar su motivación, la confianza en sí mismo y, por lo tanto, su autoestima. Se pretende que adquiriera la disposición de esforzarse en rendir; que perciba que la causa de sus logros está en él mismo; que se reconozca como competente y

que los eventos instruccionales vayan adquiriendo para él significación funcional informativa.

5.5. Orientación Familiar

Es fundamental la orientación familiar mediante una labor tutorial que enfoque los problemas que Manuel tiene en su rendimiento escolar y que están relacionados con su dinámica familiar. Aconsejar a sus padres el **refuerzo** de determinado tipo de hábitos que necesitan ser desarrollados en el niño (orden, trabajo, estudio...). Manuel podría mejorar con una mejor **planificación** de su tiempo libre, pero lo más importante es que encuentre en su casa el **apoyo** necesario y las condiciones adecuadas de estímulo, que no tiene en la actualidad para que aumenten sus propias expectativas y mejore su motivación.

ESTUDIO DEL CASO II

El tratamiento de este caso se aborda desde la **prevención** y lo enmarcamos dentro de un **contexto sociocultural medio-alto**, donde no se manifiestan en ningún momento ningún trastorno, dificultad o problemática destacable; a excepción, de la interacción con los iguales.

6. DATOS DE LA ALUMNA

6.1. Personales:

Nombre: Elvira

Curso: 4º EP

Estudios del padre: universitarios

Estudios de la madre: universitarios

Número de hermanos: 2

6.2. Médicos:

Nada que destacar, a excepción de alergia respiratoria leve.

6.3. Escolares

- **Carácter:**

Introversa, tímida y con gran madurez para su edad, aunque es poco comunicativa con sus compañeros y le cuesta incorporarse al trabajo en grupo.

- **Comportamiento:**

Sigue las normas de clase y es muy organizada, aunque hay que llamarle la atención porque se abstrae y se ensimisma.

- **Rendimiento escolar:**

Es óptimo y está por encima de la media de la clase siempre trae las tareas hechas de casa y a veces le gusta hacer trabajos extras.

6.4. Tiempo libre y aficiones:

Leer, dibujar, inventar y escribir historias, ir al cine, juegos informáticos, hacer tartas con su madre y jugar con su hermana y su perro Tim.

6.5. Medio-ambientales:

Vivienda propia de 260 metros cuadrados (5 dormitorios, salón, estudio, cuarto de juegos, 4 baños, cocina-office y patio con lavadero) y jardín. Está bien amueblada y equipada, reúne condiciones de lujo. Hay servicio doméstico. Elvira tiene un dormitorio para ella sola con mesa de estudio y ordenador personal. También tiene equipo de música y muchos libros. Comparte el cuarto de juegos con su hermana pequeña, aunque muchas veces prefiere estar en su habitación.

Su lugar de residencia, ubicada en una zona de **clase media-alta**, no favorece su contacto con otros niños y niñas; Aunque los padres son conscientes de que no se relaciona con otros niños y niñas, tampoco diseñan ni favorecen su desarrollo social. Los padres tampoco fomentan actividades deportivas y de campamentos, para favorecer interacción con iguales.

6.6. Familiares:

Su **hermana**, cinco años menor, es una niña muy extrovertida y alegre. Sus padres tienen profesiones liberales, pero tienen un horario con una media de trabajo de 10 horas diarias. Las niñas pasan en el colegio 8 horas

diarias, desde las 9 hasta las 17,00 horas, y las suele recoger la niñera con la que pasan el resto de la tarde, hasta que sus padres regresan del trabajo.

Su **madre** refiere que en casa es ordenada y no le gusta que su hermana pequeña entre en su cuarto y coja sus cosas. Es disciplinada y servicial, le encanta hacer favores a sus padres. Los domingos por la mañana cuida de su hermana y prepara el desayuno. Es tímida y no tiene amigas en la urbanización, y nunca le ha pedido invitar a nadie del colegio. Cree que el carácter de Elvira es excesivamente introvertida; asunto que la tiene preocupada, aunque con las personas mayores se muestra bastante comunicativa pero que, sobre todo, le gusta escuchar.

Su **padre**, que también ha asistido a la tutoría, comenta el interés y la curiosidad que la niña demuestra por todo y que le encanta quedarse con él en el estudio y ver los “libros de los edificios”. Opina que las preguntas de su hija son muy interesantes. Sus padres tienen el concepto de que su hija es una niña muy inteligente y observadora, pero que cuando las cosas no le salen como a ella le gusta, se enfada demasiado y se pone de muy mal humor.

Elvira imita y se identifica con los padres. Son modelos atractivos y socialmente valorados, siente deseos de identificarse. Su introversión es fomentada por el estilo de vida que lleva: gran parte de tiempo lo emplea a las actividades escolares y extraescolares, pero poco lo pasa con sus padres. Con su hermana pequeña, tiene una diferencia significativa de edad con ella, ejerce más como una madre que como una hermana; por ejemplo los domingos, a pesar de estar sus padres también en el hogar familiar.

El **nivel de exigencia** de sus padres es elevado, y lleva ese modelo de comportamiento a la escuela. En la escuela ese patrón de conducta no es modelo generalizado; por ello, su nivel de tolerancia es muy bajo, actúa más como una adulta que como una niña. Participa como una adulta en las conversaciones.

En cuanto al método de **control familiar** consideramos que es bueno, parece que existe un equilibrio entre afectividad y severidad.

Las **creencias** de los padres de Elvira se encuentran dentro del enfoque constructivista: potencian y fomentan las preguntas, la curiosidad y la creatividad de su hija y su capacidad de observación.

En definitiva, los padres están preocupados en el proceso de enseñanza y aprendizaje de su hija, aunque no pasan mucho tiempo con ella. Tanto el padre como la madre, delegan su cuidado en otra persona y no participan activamente en su educación, ya que sus trabajos le restan tiempo. Ambos son modelos a seguir por Elvira. El ambiente intelectual es alto; este hecho favorece la implicación de la alumna en su proceso de enseñanza y aprendizaje, y también en el establecimiento de expectativas; pero presenta carencias significativas en el plano social, que si no se trata puede repercutir en su desarrollo integral.

7. EVALUACIÓN: MOTIVACIÓN ACADÉMICA Y METAS EDUCATIVAS.

7.1. Motivación:

- **Motivación intrínseca:** Tiene motivación intrínseca, ella quiere aprender y está interesada en el aprendizaje escolar; es una niña persistente, y participa activamente. Se advierte que posee componentes cognitivos y motivacionales. Puede y quiere aprender.
- **Motivación extrínseca:** Este tipo de motivación también es relevante en su proceso de enseñanza y aprendizaje (le condicionan las expectativas que sus padres tiene puestas en ella). Sin embargo, no está motivada por ser popular, ni ser reconocida por sus compañeros. Se deben utilizar estrategias de interacción social para conseguir una mayor integración su relación con sus iguales en el grupo clase.
- **Motivación de logro:** se considera que este tipo de motivación escolar funciona muy bien. Está continuamente buscando el éxito y evitando el fracaso.

7.2. Metas Educativas

- **Metas relacionadas con la tarea:** tiene una gran motivación intrínseca, muy relacionada con este tipo de meta educativa; además

de un deseo de incrementar la propia competencia, su propia determinación y curiosidad.

- **Metas relacionadas con el yo:** debido a su gran motivación de logro, procura que sus tareas alcancen un alto nivel de calidad, y esto repercute muy positivamente en su autoestima.
- **Metas relacionadas con la valoración social:** para ella es importante obtener la aprobación por parte de referentes sociales. Busca la aprobación de los padres y profesorado, pero no parece importarle tanto la aprobación de sus compañeros.
- **Metas de aprendizaje y metas de ejecución:** centra su atención en el aprendizaje y desea mejorar su ejecución y resultados. Tiene mucho interés por aprender los contenidos escolares y manifiesta una participación activa en su aprendizaje.
- **Metas externas o internas:** Sus metas son fundamentalmente internas, relacionadas con el tipo de motivación que presenta, porque para Elvira es importante tener independencia y autonomía en sus tareas. Tiene una elevada motivación de control interno, pues es muy persistente en sus actividades.

8. DIAGNÓSTICO.

La alumna no presenta problemas de rendimiento escolar, ni dificultades de aprendizaje, ni problemas familiares; pero su relación con los compañeros no es óptima: se aísla y se relaciona poco, vive en su “propio mundo”. Presenta **dificultades de comunicación** y es poco tolerante con los demás.

En la sesión de tutoría, la profesora y los padres coinciden en las dificultades que Elvira mantiene para relacionarse con los compañeros en el centro y con otros amiguitos en otras circunstancias. Este aislamiento puede empezar a ser preocupante y podría propiciar en un futuro dificultades en su proceso de enseñanza y aprendizaje, y en su **equilibrio emocional**. Tiene **miedo al fracaso** y a no responder adecuadamente a las expectativas que

sus padres tienen puestas en ella, y en parte podría ser causa de su **timidez**.

9. INTERVENCIÓN EDUCATIVA

Nuestro plan de trabajo con Elvira también se enmarca dentro del paradigma de **interacción social**. Nos centramos en mantener las buenas expectativas que posee, pero incidiendo en la interacción social, en la participación en el grupo. De tal manera, que en el proceso de aprendizaje, sus propios compañeros y compañeras, también se conviertan en agentes activos de su aprendizaje, y ella en los de ellos.

9.1. Motivación:

- Fomentar situaciones de **aprendizaje cooperativo**.
- Posibilitar que actúe con mayor **autodeterminación** y competencia.
Aunque es buena estudiante, la escasa interacción con sus compañeros y compañeras, se considera que en un futuro puede restarle libertad de actuación, y este hecho repercutiría negativamente en sus expectativas.
- Presentación y estructuración de las **tareas**, prestando atención en mostrar la relevancia del contenido y la importancia de las actividades grupales, activando la curiosidad e interés.
- **Recompensar** extrínsecamente las tareas rutinarias y las que requieren memorización, pero no las que requieran aprendizaje conceptual, resolución de problemas o creatividad.
- Fomentar que establezca de forma realista las **metas** y objetivos a conseguir. Mantener sus expectativas de éxito, pero relacionando los contenidos teniendo en cuenta las características del grupo clase y la interacción dentro del mismo.
- Fomentar las **expectativas de éxito**, orientando su atribución a causas internas inestables controlables (como el esfuerzo), para mantener y aumentar, si cabe, el **autoconcepto** y la **autoestima**.

Se considera que el aislamiento en la clase, junto con los modelos de

éxito que le ofrecen sus padres, puede afectar negativamente al desarrollo de su personalidad.

- Dotar a la **coevaluación** de un protagonismo destacado.

Ayuda a Elvira a situarse dentro del grupo, a adquirir un papel más activo; sin olvidarnos de la **autoevaluación**, para que de forma sistemática se implique aún más en el proceso de enseñanza y aprendizaje y reflexione sobre el mismo: ¿Qué Aprende?, ¿por qué?, ¿para qué?, etc.

9.2. Atención, memoria y metacognición:

Para mejorar y mantener la **atención** en el aula se propone:

- Utilizar variedad de **estímulos**, pasando de los orales a los visuales, y de los orales a los escritos.
- Utilizar material **visual** (ilustraciones, gráficos, etc.) para transmitir la información
- Acortar el **tiempo** de las explicaciones orales; propiciando que Elvira realice preguntas sobre los contenidos que se están tratando; y se relacionan los nuevos contenidos con los conocimientos previos.

Para desarrollar la **memoria**:

- Se propicia que tome conciencia de su propio **funcionamiento** y de cómo funciona en los demás. Para que aprenda a conocer las posibilidades y limitaciones, y sepa actuar en consecuencia.
- Se hará hincapié en que hay información que es más difícil de recordar que otra y que, por lo tanto, es necesario llevar a cabo distintas **estrategias**, que la práctica memorística no siempre es válida.
- Dar a conocer y desarrollar una serie de estrategias, que voluntariamente puede llevar a cabo, para ayudar al almacenamiento y a la **evocación**.

Se trata de proporcionar una amplia gama de estrategias utilizables para adquirir la información, y su posterior almacenamiento y recuperación: resúmenes, esquemas, mapas de conceptos, etc.

Para desarrollar la **metacognición**, se procurará enseñar a:

- Identificar los rasgos relevantes de los **textos**, a destacar su estructura, sus relaciones lógicas, su consistencia y su coherencia.
- Utilizar estrategias específicas que le permita supervisar, de manera progresiva, sus procesos de **comprensión**: identificar los aspectos importantes de la información, identificar y utilizar la estructura lógica del texto, utilizar su conocimiento previo, hacerse preguntas.
- Utilizar estrategias que le permita detectar **deficiencias** en la comprensión y tomar decisiones respecto a las dificultades detectadas.
- Desarrollar su sensibilidad en relación con sus habilidades, sus limitaciones de memoria, su conocimiento previo, su competencia en la ejecución de tareas y su dominio de las estrategias cognoscitivas que posee.
- Desarrollar mecanismos de **control** sobre sus procesos de comprensión y aprendizaje.
- Establecer criterios que le permita **evaluar** su comprensión.
- Establecer la importancia de asumir un papel activo en la **regulación** de sus procesos cognitivos.

9.3. Acción tutorial

Se determina la elaboración de un **plan de acción tutorial** basado, fundamentalmente, en el **desarrollo social** de Elvira, dirigido a **modificar su conducta** para prevenir problemas de inadaptación y que repercuta positivamente en su desarrollo integral. En la intervención educativa, se acuerda incluir un programa de desarrollo de **habilidades sociales** y de técnicas de trabajo en grupo, que la motiven para relacionarse con sus compañeros y compañeras; con el fin de compartir un objetivo común por el

que perciba la experiencia cooperativa como positiva y valiosa para sí misma y para el grupo.

10. BIBLIOGRAFÍA

Beltrán, J. y Genovard, C. (1999). *Psicología de La Instrucción II: Áreas Curriculares*. Madrid: Síntesis.

Bruning, R. H. y Schraw, G. J. (2002). *Psicología Cognitiva e Instrucción*. Madrid: Alianza Editorial.

Reigeluth, Ch.M. (2000). *Diseño de la instrucción. Teorías y Modelos*. Madrid: Santillana.